



# Preguntas frecuentes sobre CodeRED

## ¿Qué es CodeRED y para qué se usa?

CodeRED es una solución de comunicación crítica basada en la web que hace posible que las organizaciones locales de seguridad pública transmitan información y notificaciones urgentes o emergencias a residentes y empresas por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico y redes sociales. El sistema puede comunicarse con cientos de miles de personas en minutos para garantizar que se comparta rápidamente información, como avisos de evacuación, personas perdidas, alertas de inclemencias climáticas, entre otras. Solo funcionarios autorizados tienen acceso para enviar alertas usando el sistema CodeRED.

## ¿Cuándo se usa CodeRED?

Todo mensaje relacionado con la seguridad de nuestros residentes y de nuestra comunidad será diseminado mediante CodeRED. Enviaremos alertas por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico y redes sociales en diferentes situaciones. Los mensajes incluyen avisos de hervir el agua, fugas de gas, evacuación, actividad policial, incendios y personas perdidas, entre otros. Este es un sistema de alertas comunitarias que tiene el objetivo de que usted siempre se entere de información importante. Tenga en cuenta que cuando se registra para recibir alertas de CodeRED, usted puede seleccionar los tipos de mensajes que desea recibir y sus medios de comunicación preferidos.

## ¿El registro en CodeRED tiene costo?

No, el registro para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto y correo electrónico de CodeRED es gratis. Simplemente debe suscribirse en nuestro sitio web de inscripción y seleccionar su medio de comunicación preferido.

## ¿Cómo puedo saber cuándo tengo una llamada de CodeRED?

Los mensajes de CodeRED se identifican por el número **# 866-419-5000** para emergencias y con el número **# 855-969-4636** para no emergencias. Le sugerimos que agregue estos números en su teléfono celular como un contacto nuevo con el nombre "CodeRED". Si necesita volver a reproducir el mensaje que recibió, puede marcar este número y escuchar el mensaje de nuevo por completo.

## ¿Por qué CodeRED es importante para mí?

CodeRED es una herramienta clave que le permite mantenerse informado y preparado ante las emergencias que se declaren en su zona. Los funcionarios enviarán mensajes para alertarle acerca de los detalles, las instrucciones o las precauciones de emergencia que usted necesita para tomar decisiones fundadas y mantenerse a salvo. El sistema es lo suficientemente preciso como para dirigirse a los residentes según su ubicación geográfica dentro de un área de impacto exacta, para que solo aquellas personas afectadas por una situación de emergencia reciban la notificación correspondiente.

## ¿Cómo me inscribo?

Visite nuestro sitio web e ingrese los datos obligatorios en línea (dirección, nombre, número(s) de teléfono y correo electrónico). Esta es la forma más rápida de inscribirse porque los datos que ingresa se registran inmediatamente en el sistema. Si usted no tiene Internet en su hogar, puede ir a una biblioteca o pedir ayuda a un amigo o familiar.

## ¿CodeRED ya tiene mi número de teléfono?

Ningún residente debe suponer que sus datos están en el sistema. Visite nuestro sitio web y busque el enlace de la página de inscripción a notificaciones comunitarias de CodeRED para registrarse en línea.

## ¿Puedo registrar más de un número de teléfono o correo electrónico para mi dirección?

Sí, usted puede registrar más de un número de teléfono o correo electrónico para su ubicación cuando se inscribe en CodeRED. Tenga en cuenta que es altamente recomendable que registre al menos un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para asegurarse de recibir alertas CodeRED, en caso de que haya corte de luz o acontecimientos durante la noche cuando usted duerme.

## Tengo un teléfono inalámbrico que no funciona cuando no hay luz. ¿Cómo me van a contactar?

Tenga a mano al menos un teléfono con cable que funcione para estas situaciones. No obstante, cuando se registra en CodeRED, puede indicar un número de teléfono principal y uno alternativo. Los números de teléfonos celulares y laborales pueden usarse como números alternativos. En caso de una notificación CodeRED, se la comunicará tanto a su número principal como a sus números alternativos.

## ¿Qué hago si recibo un mensaje CodeRED?

Si usted recibe una llamada telefónica de CodeRED, escuche con atención el mensaje completo. Usted puede repetir el mensaje apretando cualquier tecla. No llame al 911 para más información, a menos que se lo indiquen o que necesite ayuda inmediata de la policía o de los bomberos. Si recibe un correo electrónico o un mensaje de texto CodeRED, lea el mensaje completo atentamente y siga todas las instrucciones.

## ¿Qué pasa si pierdo una llamada telefónica de CodeRED?

El sistema CodeRED le dejará un mensaje en su contestador o buzón de correos de voz si usted pierde una llamada telefónica de CodeRED. Si no tiene contestador, el sistema considerará que la llamada es “incompleta” y llamará de nuevo algunos minutos más tarde. Si su línea está ocupada, CodeRED intentará contactarlo dos veces más. En todo momento, usted puede volver a marcar el número 800 de su identificador de llamadas para escuchar de nuevo el mensaje recibido.

## ¿Es necesario que vuelva a registrarme en algún momento?

No es necesario volver a registrarse mientras no se modifiquen sus datos de contacto. Si se muda, debe actualizar sus datos para poder seguir recibiendo estas valiosas notificaciones.

## ¿Qué es la aplicación móvil de alerta de CodeRED?

CodeRED ofrece una aplicación móvil para su teléfono Android y iPhone. Recomendamos que todos los residentes y propietarios de empresas descarguen la aplicación gratuita para recibir alertas basadas en la geolocalización de sus teléfonos. Si está de viaje en otras comunidades CodeRED, puede recibir alertas importantes que incluyen información sobre la comunidad, emergencias y condiciones climáticas adversas.

**Para descargar la aplicación móvil de alerta CodeRED, visite [Google Play](#) o [App Store](#).**



**Para registrarse en CodeRED, visite el sitio web de inscripción a notificaciones comunitarias:**

**Puede enviar otras consultas a:**

